

**Beroepsaansprakelijkheidsverzekering
Algemeen**

Productvoorwaarden

Inhoud

Op de productmodule Beroepsaansprakelijkheid zijn van toepassing zowel de Algemene polisvoorwaarden zakelijke verzekeringen als de volgende productvoorwaarden beroepsaansprakelijkheidsverzekering algemeen.

1. Definities	4
2. Dit is gedekt	5
2.1 Aanspraken van derden	
2.1.1 Onzorgvuldigheid en nalatigheid	5
2.1.2 Inbreuk op intellectueel eigendom	5
2.1.3 Schending van een vertrouwensplicht of een recht op privacy	5
2.1.4 Smaad en laster	5
2.1.5 Oneerlijkheid en fraudeleuze handelingen	5
2.1.6 Wettelijke aansprakelijkheid	5
2.2 Uw onderaannemers of externe dienstverleners	6
2.3 Incidenten met persoonsgegevens of vertrouwelijke bedrijfsinformatie	6
2.4 Personen- en/of zaakschade	6
2.5 Uw onbetaald gebleven honorarium of vergoedingen	6
2.6 Pre-aanspraakassistentie en uw kostenvergoeding	7
2.7 Eigen schade	7
2.7.1 Verlies van uw documenten	7
2.7.2 Uw reputatieschade	7
2.8 Extra dekking	7
2.8.1 Verklaring voor recht	7
2.8.2 Compensatie voor uw aanwezigheid bij een gerechtelijke instantie	7
3. Dit is niet gedekt	8
3.1 Opzet, fraude	8
3.2 Bekende aanspraken, omstandigheden en eigen schades	8
3.3 Zaken elders verzekeraar	8
3.4 Overheidsonderzoek en overheidsdwang	8
3.5 Onrechtmatig gebruik of verzamelen van persoonsgegevens	8
3.6 Waardenbewijzen, jaarrekeningen, belasting wet- en regelgeving, fiduciaire plicht	8
3.7 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen	9
3.8 Aanspraken van werknemers en gelieerde partijen	9
3.9 Octrooi, handelsgeheimen	9
3.10 Werknemersregelingen en -verplichtingen	9
3.11 Infrastructuuronderbreking	9
3.12 Specifiek voor uw bedrijfsactiviteiten	9
3.13 Verloren gaan van geldswaarden	9
3.14 Herstellen, vervangen, recall	9
3.15 Overschrijding van bevoegdheden, termijnen, kosten en prijzen	10
3.16 Personen- en/of zaakschade	10
3.17 Bestuurdersaansprakelijkheid	10
3.18 Faillissement of insolventie	10
3.19 Aanspraken buiten het rechtsgebied	10
3.20 Boetes	10

1. Definities

De gedefinieerde woorden die vetgedrukt zijn, hebben zowel in enkelvoud als meervoud, de betekenis zoals hieronder bepaald in deze productvoorwaarden. Er staan ook definities (**vetgedrukt**) in de algemene polisvoorwaarden die gelden voor de gehele **polis** tenzij hieronder anders wordt bepaald.

Bestuurlijke boete	Een verzekerbare boete conform wet- en regelgeving die is opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens of een vergelijkbare buitenlandse toezichthouder in het kader van een overtreding van wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens , niet zijnde een strafrechtelijke boete.
Contract	Een schriftelijke overeenkomst met een opdrachtgever .
Cybersquatting	Het registreren of gebruiken van een domeinnaam om te profiteren van een handelsmerk, bedrijfsnaam of persoonlijke naam van een derde .
Maken van reclame	Het maken van reclame of het verzorgen van de publiciteit voor, of het marketen of promoten van uw bedrijfsactiviteiten binnen het overeengekomen dekkingsgebied (inclusief online).
Opdrachtgever	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon waarmee u een contract heeft gesloten om diensten te verrichten of producten te leveren die binnen uw bedrijfsactiviteiten vallen.
Vertrouwelijke bedrijfsinformatie	Bedrijfsinformatie of gegevens die u al dan niet in elektronische vorm in bezit heeft, waarvoor u verantwoordelijk bent, die zich niet in het publieke domein bevindt/bevinden en die als deze openbaar wordt/worden gemaakt, financiële schade veroorzaakt/veroorzaken.

2. Dit is gedekt

2.1 Aanspraken van derden

Gedekt is - binnen de kaders van de overige bepalingen in de **polis** en onder aftrek van het **eigen risico** - een **aanspraak** als gevolg van **uw bedrijfsactiviteiten** of het **maken van reclame** hiervoor vanaf de **inloopdatum** binnen het **dekkinggebied**.

Voorwaarde is wel dat **u** de **aanspraak** binnen de **looptijd van de polis** schriftelijk aan **ons** meldt, deze **aanspraak** binnen de **looptijd van de polis** voor de eerste keer tegen **u** is ingesteld en is gebaseerd op (een) vermeende of feitelijke:

- | | |
|--|---|
| 2.1.1 Onzorgvuldigheid en nalatigheid | nalatigheid of schending van enige plicht om redelijke zorg en vaardigheid te gebruiken bij de uitoefening van uw bedrijfsactiviteiten , waaronder het maken van fouten, vergissingen, onjuiste advisering, het niet, niet tijdig of onjuist handelen en het geven van een verkeerde voorstelling van zaken of het beschadigen, kwijtraken of vernietigen van documenten, gegevens of informatie van derden waarvoor u verantwoordelijk bent; |
| 2.1.2 Inbreuk op intellectueel eigendom | <ul style="list-style-type: none">a. inbreuk op een auteursrecht (copyright), databankrecht, modellenrecht of inbreuk op of het verloren gaan van een (handels)merk of handelsnaam of een inbreuk op een bedrijfsstijl en -imago (trade dress) of, inbreuk op publiciteitsrechten, morele rechten, collectief merk of dienstmerk;b. overtredingen vanwege cybersquatting;c. wederrechtelijke toe-eigening en onrechtmatig gebruik van formats, karakters, handelsnamen, karakternamen, titels, plots, muzikale composities, stemmen, slogans, grafisch materiaal of illustraties, een schending van persoonlijkheidsrechten of plagiaat;d. elke vorm van imitatiehandeling (passing-off);e. onrechtmatige publicatie. Onder inbreuk op intellectueel eigendom wordt niet verstaan inbreuk op patenten, octrooien of schending van handelsgeheimen. |
| 2.1.3 Schending van een vertrouwensplicht of een recht op privacy | schending van een vertrouwensplicht of schending van een recht op privacy of schending van enige andere wettelijke bescherming van persoonlijke informatie of onrechtmatige openbaarmaking van persoonlijke informatie; |
| 2.1.4 Smaad en laster | smadelijke en lasterlijke uitlatingen, onrechtmatige uitingen en negatieve uitlatingen over producten of het verspreiden van beschadigende onwaarheden over personen, bedrijven of organisaties; |
| 2.1.5 Oneerlijkheid en fraudeleuze handelingen | oneerlijkheid of frauduleuze handelingen van werknemers , onderaannemers of externe dienstverleners waarmee u een overeenkomst heeft of die onder uw directe toezicht staan bij de uitoefening van uw bedrijfsactiviteiten bij een opdrachtgever ; |
| 2.1.6 Wettelijke aansprakelijkheid | elke andere aansprakelijkheid op basis van burgerlijk recht die voortvloeit uit uw bedrijfsactiviteiten , tenzij uitgesloten in de polis . |

Wij zullen het bedrag vergoeden dat in een minnelijke regeling, mediation of andere alternatieve vorm van geschillen-beslechting is vastgesteld om een gedekte **aanspraak** of **omstandigheid** te regelen, mits dat bedrag door **ons** akkoord is bevonden. **Wij** vergoeden tevens het bedrag dat in een gerechtelijk vonnis bij wijze van schadevergoeding ter zake een gedekte **aanspraak** is vastgesteld, daaronder begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en wettelijke rente die **u** op grond van het gerechtelijk vonnis aan de eisende partij moet betalen.

Indien het bedrag dat **u** gehouden bent aan een **derde** te vergoeden het **verzekerd bedrag** per **aanspraak** te boven gaat en/of slechts gedeeltelijk is gedekt, worden de wettelijke rente en **kosten van verweer** vergoed in de verhouding waarin het te vergoeden bedrag staat tot het **verzekerd bedrag** per **aanspraak**. Dan wel in de verhouding waarin dat bedrag staat tot het bedrag dat **u** aan de **derde** dient te vergoeden.

Wij zullen **u** de gedekte **kosten van verweer** vergoeden die **u** heeft gemaakt met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming. **Wij** zullen de **kosten van verweer** niet aan **u** vergoeden voor een **aanspraak** of een gedeelte daarvan die niet door de **polis** wordt gedekt of als de **kosten van verweer** zonder **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming zijn gemaakt en goedgekeurd. **Wij** zullen **u** tevens de **bereddingskosten** vergoeden die **u** maakt in het kader van een gedekte **aanspraak** of **omstandigheid**.

- 2.2 Uw onderaannemers of externe dienstverleners**
- Wij** zullen **u** schadeloosstellen voor elke gedekte **aanspraak** van een **derde** vallend binnen de kaders van de dekking onder, '**Aanspraken van derden**' als gevolg van een **bedrijfsactiviteit** uitgevoerd namens **u** door een onderaannemer of externe dienstverlener waar **u** een overeenkomst mee heeft.
- Indien de onderaannemer een zelfstandige zonder personeel (zzp'er) is bieden **wij u** de mogelijkheid af te zien van **uw** verhaalsrecht op de zzp'er. Voorwaarde is dat de zzp'er op basis van een schriftelijke overeenkomst namens **u bedrijfsactiviteiten** voor een **opdrachtgever** uitvoert, waarbij **u** heeft vastgelegd voor een dekking onder **uw polis** zorg te dragen. De zzp'er kan geen zelfstandig recht aan de **polis** ontleen.
- 2.3 Incidenten met persoonsgegevens of vertrouwelijke bedrijfsinformatie**
- Wij** zullen **u** schadeloosstellen als tijdens de **looptijd van de polis** als gevolg van **uw bedrijfsactiviteiten** of het **maken van reclame** een **aanspraak** tegen **u** wordt ingesteld die is gebaseerd op (een) vermeende of feitelijke:
- overdracht van schadelijke software, waaronder een computervirus, worm, logic bomb of Trojaans paard;
 - onbevoegd verkrijgen van, het onbevoegd toegang geven tot, onbevoegd gebruiken of openbaar maken van;
 - a. **persoonsgegevens** waardoor de veiligheid of bescherming van die gegevens zodanig wordt aangetast dat dit een aanmerkelijk risico op financiële schade voor de degene van wie de **persoonsgegevens** zijn en het voor **u** een wettelijke verplichting met zich meebrengt om de data-inbreuk te melden; of
 - b. **vertrouwelijke bedrijfsinformatie** die in welke vorm dan ook wordt bewaard of verzonden;
 - blokkering van geautoriseerde elektronische toegang tot enig computersysteem, **persoonsgegevens** of **vertrouwelijke bedrijfsinformatie**.
- 2.4 Personen- en/of zaakschade**
- Wij** bieden ook dekking voor een gedekte **aanspraak** van een **derde** vallend binnen de kaders van de dekking onder '**Aanspraken van derden**' als gevolg van een **bedrijfsactiviteit** waarbij sprake is van een **personenschade** en/of **zaakschade**.
- Voorwaarde voor dekking is dat de **personenschade** en/of **zaakschade** het directe gevolg is van door **u** -tegen een beloning of vergoeding- verrichte diensten voor of het leveren van producten aan een **opdrachtgever**, dan wel de beschadiging, de vernietiging of het verlies van documenten en elektronische data of het verloren gaan van de mogelijkheid tot het gebruik van elektronische data van **derden**.
- 2.5 Uw onbetaald gebleven honorarium of vergoedingen**
- In het geval dat **uw opdrachtgever** weigert om de met **u** contractueel overeengekomen vergoedingen geheel of gedeeltelijk te betalen voor het verrichten van diensten of het leveren van producten (daaronder begrepen een bedrag dat **u**, op het moment dat **uw opdrachtgever** voor het eerst weigert te betalen, rechte gehouden bent te betalen aan een onderaannemer) en **u ons** voldoende heeft aangetoond dat:
- **u** geen redelijke gronden heeft om betaling van het verschuldigde bedrag rechte af te dwingen; en
 - er schriftelijk bewijs van **uw opdrachtgever** is waarin de **opdrachtgever** te kennen geeft voornemens te zijn een gegronde **aanspraak** tegen **u** in te stellen die gedekt is onder '**Aanspraken van derden**', voor een bedrag dat hoger is dan het bedrag dat de **opdrachtgever** aan **u** verschuldigd is.
- Dan kunnen **wij** er voor kiezen **u** schadeloos te stellen door het bedrag dat **uw opdrachtgever** aan **u** verschuldigd is onder aftrek het toepasselijke **eigen risico** (daaronder niet begrepen een bedrag voor door **u** gederfde winst, overheadkosten, door **u** af te dragen belastingen en dergelijke) aan **u** te betalen. Dit doen **wij** alleen als **u ons** voldoende heeft aangetoond dat het redelijk waarschijnlijk is dat **onze** betaling een finale oplossing is voor alle bekende **omstandigheden** en **aanspraken** van deze betreffende **opdrachtgever** en **u** ermee akkoord gaat **uw opdrachtgever** niet meer te vragen om het verschuldigde bedrag. Indien ondanks **onze** betaling van hetgeen de **opdrachtgever u** nog contractueel verschuldigd is, toch nog een **aanspraak** tegen **u** wordt ingesteld, dan zullen de uit deze **aanspraak** voortvloeiende schadevergoedingen en **kosten van verweer** verminderd worden met het door **ons** betaalde bedrag.

- 2.6 Pre-aanspraakassistentie en uw kostenvergoeding** Wij zullen de redelijke en noodzakelijke kosten en uitgaven op **ons** nemen die **wij** maken om een **omstandigheid** die redelijkerwijs tot een gedekte **aanspraak** onder de **polis** zal leiden te onderzoeken en te monitoren als **u** tijdens de **looptijd van de polis** voor het eerst wordt geconfronteerd met een **omstandigheid**.

Deze verplichting om enige betaling te doen zal eindigen indien een **aanspraak** wordt ingesteld tegen **u** voortvloeiende uit dezelfde gebeurtenis of oorzaak als de **omstandigheid** die **wij** hebben onderzocht en gemonitord.

Er is geen **eigen risico** van toepassing totdat een **omstandigheid** een daadwerkelijke gedekte **aanspraak** is geworden, dan geldt het **eigen risico** dat op het polisblad vermeld staat.

2.7 Eigen schade

Wij zullen **u** binnen de kaders van de overige bepalingen in de **polis** - onder aftrek van het **eigen risico** - uw **eigen schade** vergoeden in het kader van de navolgende dekkingen.

Wij vergoeden uw **eigen schade** zoals hieronder vermeld, uitsluitend tot de van toepassing zijnde **sublimiet** die hiervoor vermeld staat op het polisblad.

2.7.1 Verlies van uw documenten

Als tijdens de **looptijd van de polis** fysieke documenten van **u** zijn kwijtgeraakt, beschadigd of vernietigd die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van uw **bedrijfs-activiteiten**, dan zullen **wij u** schadeloos stellen voor de redelijke kosten van herstel of vervanging van deze documenten die gemaakt zijn met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming. Voorwaarde voor dekking is dat de kwijtgeraakte, beschadigde of vernietigde documenten te allen tijde onder uw zorg, beheer of toezicht waren en zijn gebleven. Onder fysieke documenten wordt niet verstaan uw elektronische data.

2.7.2 Uw reputatieschade

Als tijdens de **looptijd van de polis** een gedekte **aanspraak** die valt binnen 'Aanspraken van derden' tegen **u** wordt ingesteld, dan zullen **wij u** schadeloosstellen voor de redelijke kosten van een communicatieadviseur, public-relations adviseur of crisismanager die met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming zijn gemaakt om **schade** aan uw imago of uw reputatie te voorkomen, te minimaliseren of te herstellen.

2.8 Extra dekking

Wij zullen **u** tevens binnen de kaders van de overige bepalingen in de **polis** - onder aftrek van het **eigen risico** - uw **eigen schade** vergoeden in het kader van de navolgende extra dekkingen.

2.8.1 Verklaring voor recht

Wij zullen **u** schadeloos stellen voor de redelijke advocaatkosten die door **u** zijn gemaakt in verband met een door **u** te verkrijgen verklaring voor recht indien:

- een eisende partij **u** er schriftelijk van in kennis heeft gesteld dat **u** inbreuk op een auteursrecht, copyright, databankrecht of een handelsmerk pleegt; en
- de eisende partij in vervolg daarop een tegenvordering tegen **u** instelt waarbij wordt gesteld dat inbreuk is gemaakt op een auteursrecht, copyright, databankrecht of een handelsmerk; en
- de tegenvordering onder de **polis** gedekt is en ingesteld is tijdens uw procedure ter verkrijging van een verklaring voor recht.

2.8.2 Compensatie voor uw aanwezigheid bij een gerechtelijke instantie

Wij zullen **u** bij wijze van onkostenvergoeding een bedrag betalen van € 300,- voor iedere (gedeelte van een) dag, als tijdens het verweer tegen een gedekte **aanspraak** van **u** of van uw **werknemer** door **ons** wordt verlangd dat er een getuigenverklaring wordt afgelegd voor een gerechtelijke instantie (waaronder tevens wordt verstaan aanwezigheid bij mediation of arbitrage).

3. Dit is niet gedekt

Wij zullen u geen dekking verlenen en zijn niet tot enige vergoeding van **schade** of kosten (waaronder **kosten van verweer** en **bereddingskosten**) gehouden in verband met of voortvloeiende uit **aanspraken, eigen schade** of andere aansprakelijkheden dan wel delen daarvan die direct of indirect het gevolg zijn van:

- 3.1 Opzet, fraude**
- elk frauduleus, oneerlijk, kwaadwillig, roekeloos of crimineel gedrag of gewelddadig handelen of nalaten bedoeld om schade toe te brengen aan een ander(e) persoon of bedrijf;
 - een handelen of nalaten dat is gericht op een beoogd of zeker gevolg (opzet), zelfs als de schade van andere omvang of aard is dan verwacht of bedoeld is;
 - elke bewuste of opzettelijke overtreding van wet- en regelgeving, hetzij gepleegd door u, hetzij gepleegd door een ander wiens gedrag of overtreding van de wet- en regelgeving die u hebt bekrachtigd of actief hebt goedgekeurd, of enige handeling waarvan u wist dat deze op het moment dat u deze uitvoerde, aanleiding zou kunnen geven tot een **aanspraak** of schade;
 - het roekeloos schenden van rechten van derden met uitzondering van een **aanspraak** of **omstandigheid** die valt onder ‘**Aanspraken van derden**’, (2.1.4) smaad en laster.
- 3.2 Bekende aanspraken, omstandigheden en eigen schades**
- Omstandigheden, aanspraken en eigen schades** die u bekend waren of u redelijkerwijs bekend behoorden te zijn voor de ingangsdatum van de **polis**.
- 3.3 Zaken elders verzekeraar**
- Het in eigendom hebben, het bezitten of het gebruiken van enig(e) locatie, land, gebouw, dier, luchtvaartuig, vaartuig of motorrijtuig.
- 3.4 Overheidsonderzoek en overheidsdwang**
- Enig onderzoek naar en handhaving jegens u van wet- en regelgeving door of vanwege de overheid of regelgevende autoriteit. Maar niet met betrekking tot een **aanspraak** of **omstandigheid** gedekt onder ‘**Aanspraken van derden**’ 2.3 Incidenten met **persoonsgegevens** of **vertrouwelijke bedrijfsinformatie**.
- 3.5 Onrechtmatig gebruik of verzamelen van persoonsgegevens**
- Vermeende of feitelijke monitoring, tracking of profilering van een persoon zonder de toestemming van die persoon, waaronder begrepen web tracking, sessie-opname, stemherkenning, (digitale) vingerafdrukken, iris- of netvliesscan, gezichtsscan, gedragsmonitoring, af luisteren, wire tapping of audio- of video-opnames gemaakt door u of door een **derde** namens u met uw medeweten en toestemming of het door u of met uw medeweten op onrechtmatige wijze verzamelen of verwerken van **persoonsgegevens** in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (EU) 2016/679 of soortgelijke wet- en regelgeving in enige andere jurisdictie.
- 3.6 Waardenbewijzen, jaarrekeningen, belasting wet- en regelgeving, fiduciaire plicht**
- schending van enige plicht of verplichting met betrekking tot de verkoop of aankoop van aandelen, obligaties, effecten, certificaten of andere daarmee gelijk te stellen verhandelbare waardenbewijzen, of het misbruik of prijsgeven van enige informatie die daarop betrekking heeft, inclusief vermeende schending of feitelijke schending van daarmee verband houdende wet- en regelgeving;
 - schending van enige plicht of verplichting met betrekking tot een verklaring of verantwoording (expliciet of impliciet) in uw (jaar)rekeningen, rapporten, jaarverslagen of financiële overzichten, of met betrekking tot uw financiële levensvatbaarheid;
 - schending van enige wet- en regelgeving op het gebied van, belastingen, concurrentie, handelsbeperkingen, mededinging, antitrust of toezicht;
 - schending van enige fiduciaire plicht.

- 3.7 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen** **Uw** verplichting om bedragen te vergoeden als gevolg van een vrijwaringsbeding, een boetebeding, een garantiebeding (koppeling aan boetebeding), schadevergoedingsbeding of soortgelijk beding in een **contract** indien en voorzover **u** niet verplicht zou zijn de bedragen te vergoeden bij het ontbreken van een dergelijk beding.
- 3.8 Aanspraken van werknemers en gelieerde partijen** Een **aanspraak** tegen **u** ingesteld door of namens:
- de natuurlijke personen of rechtspersonen die onder de definitie van **u** vallen;
 - een **werknemer** of voormalig **werknemer**;
 - natuurlijke personen of rechtspersonen die met **u** in een operationele, organisatorische of economische verbondenheid staan.
- Voor zover gedekt onder 'Aanspraken van **derden**' biedt deze **polis** wel dekking voor **uw** aansprakelijkheid jegens een onafhankelijke **derde** waarbij de aansprakelijkheid rechtstreeks voortvloeit uit de uitvoering van **uw bedrijfsactiviteiten** en de **aanspraak** door een dochtermaatschappij of houdstermaatschappij tegen **u** wordt ingesteld.
- 3.9 Octrooi en handelsgeheim** Vermeende of feitelijke inbreuk op, onrechtmatig gebruik of openbaarmaking van een octrooi of patent, of het onrechtmatig gebruik, de openbaarmaking of wederrechtelijke toe-eigening van handelsgeheimen.
- 3.10 Werknemersregelingen en -verplichtingen**
- schending van enige plicht of verplichting in verband met de uitvoering, beheer of administratie van een ziektekostenregeling, pensioenregeling, 'employee benefit plan' of fonds en dergelijke, met inbegrip van een (vermeende) schending van daarop gerichte wet- en regelgeving;
 - schending van enige plicht of verplichting als werkgever jegens **uw werknemer**;
 - schending van enige plicht of verplichting in verband met intimidatie, onrechtmatig ontslag, vergelding, discriminatie, pesterij of ongelijke behandeling;
 - schending van een op **u** en/of **uw** aandeelhouders rustende plicht, of verplichting door **uw** bestuurder(s), functionaris(sen), bewindvoerder(s) of directielid(leden), in deze hoedanigheid.
- 3.11 Infrastructuuronderbreking** Vermeende of feitelijke onvoldoende beschikbaarheid van of uitval, onderbreking of niet-nakoming van diensten die aan **u** worden verleend door **derden** inzake:
- elektriciteits-, gas-, water- en waterstofvoorzieningen of andere nutsvoorzieningen;
 - externe netwerkstructuren ten behoeve van toegang, overdracht of opslag van informatie en data, zoals telefoon-, internet-, computer-, data- of radionetwerken, alsmede diensten van internet- en telecommunicatieleveranciers of -providers, waaronder datacenters, cloud computing en andere gehoste computerbronnen of andere infrastructuuraanbieders en satellieten;
 - domain name systems (DNS), internet service providers (ISP), content delivery networks (CDN) of certificate authorities (CA);
 - gebouwen, (co)locaties of (geconditioneerde) ruimten.
- Deze uitsluiting geldt niet voor elk bedrag waarvan **u** kunt aantonen dat **u** dit rechtens uit hoofde van schriftelijk overeengekomen afspraken kunt verhalen op de **derden**.
- 3.12 Specifiek voor uw bedrijfsactiviteiten**
- het toezeggen en/of garanderen van resultaten, rendementen, uitkomsten of opbrengsten en dergelijke;
 - het geven van investeringsadvies en/of het uitvoeren van vermogensbeheer.
- 3.13 Verloren gaan van geldswaarden** Het op enigerlei wijze verloren gaan van geld en/of geldswaardig papier.
- 3.14 Herstellen, vervangen, recall** De kosten en uitgaven voor het opnieuw geheel of gedeeltelijk verrichten van diensten of het leveren van producten en reparatie, upgrade, verbetering, herstel, recall of vervanging van producten die door **u** of namens **u** door anderen zijn gemaakt.

3.15 Overschrijding van bevoegdheden, termijnen, kosten en prijzen

Overschrijding van een aan **u** verleende bevoegdheid, overschrijding van overeengekomen (opleverings-) termijnen, begrotingen, kosten en prijzen.

Deze uitsluiting is niet van toepassing indien en voor zover **u** bewijst dat voorafgaand aan het overeenkomen van (opleverings-) termijnen, begrotingen, kosten en prijzen, maatregelen zijn genomen die waarborgden dat hetgeen werd overeengekomen ook kon worden nagekomen.

3.16 Personen- en/of zaakschade

Personenschade en/of **zaakschade**:

- welke niet het directe gevolg is van door **u** - tegen een beloning of vergoeding - verrichte diensten voor of leveren van producten aan een **opdrachtgever**; of
- welke niet het directe gevolg is van de beschadiging, vernietiging of het verlies van documenten en elektronische data of het verloren gaan van de mogelijkheid tot het gebruik van elektronische data.
- welke het directe of indirecte gevolg is van door **u** - tegen een beloning of vergoeding - verrichte diensten voor of leveren van producten aan een **opdrachtgever** (die wordt geleden) in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada of daar wordt ingediend of voor zover de **aanspraak** is gebaseerd op het recht van (een van de staten van) de Verenigde Staten van Amerika en/of (provincies van) Canada.

3.17 Bestuurders-aansprakelijkheid

Uw (privé-)aansprakelijkheid in de hoedanigheid van bestuurder, commissaris of toezichthouder van een rechtspersoon.

3.18 Faillissement of insolventie

Uw surseance van betaling, faillissement of insolventie of de surseance van betaling, faillissement of insolventie van **uw** toeleveranciers.

3.19 Aanspraken buiten het rechtsgebied

Aanspraken, inclusief arbitrage, ingediend buiten het **rechtsgebied** vermeld op het polisblad.

Dit geldt ook voor elke **aanspraak**, inclusief arbitrage, die binnen het **rechtsgebied** wordt ingediend om een vonnis of uitspraak afkomstig van buiten het **rechtsgebied** af te dwingen.

3.20 Boetes

Aan **u** opgelegde dwangsommen en boetes en/of soortgelijke bepalingen in een **contract** met een afdwingend of bestraffend karakter waaronder schadevergoeding als straf ('punitive damages'), schadevergoeding als voorbeeldfunctie ('exemplary damages') of meervoudige schadevergoeding.

Deze uitsluiting geldt niet voor een gedekte **aanspraak** onder '**Aanspraken van derden**' inzake een **bestuurlijke boete** die is opgelegd aan **uw opdrachtgever** als gevolg van de uitoefening van **uw bedrijfsactiviteiten** en die **u** kan worden toegerekend.

Wij zullen **u** geen vergoeding betalen voor **uw** overheadkosten, de door **u** verschuldigde belastingen, vorderingen wegens winstafracht of restitutie, vorderingen wegens ongerechtvaardigde verrijking of de kosten behorende bij het voldoen aan een voorlopige voorziening, **uw** verloren kosten, marges of gedeelde winsten, salarissen of enige (toekomstige) operationele kosten, waaronder begrepen de kosten van (toekomstige) licenties of royalty's of kosten voor het verbeteren van de veiligheid van **uw computersystemen** of het uitvoeren van audits.

Tevens zal enig voordeel ten gevolge van een inbreuk op intellectuele eigendom of licenties, zoals ten onrechte niet betaalde royalty's of licentievergoedingen of gebruiksrechten, worden verrekend met een eventuele schadevergoeding.

Hiscox Nederland
Arent Janszoon Ernststraat 595B
Postbus 87033
1080 JA Amsterdam
T 00 31 (0)20 517 0700
E hiscox.underwriting@hiscox.nl
www.hiscox.nl