

# Cyber- en datarisico verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



**Onderneming:** Hiscox Nederland, schadeverzekeraar, vergunning: B217018 (LU)  
**Product:** Hiscox Cyber- en datarisico verzekering (HCR25.01)

Volledige precontractuele en contractuele informatie over dit product is aan u verstrekt in uw polisdocumenten en de daarop van toepassing zijnde algemene polisvoorwaarden zakelijke verzekeringen en productvoorwaarden behorende bij verzekerde productmodules. Dit document heeft als doel om u een beknopt overzicht te geven van de voornaamste dekkingsonderdelen en -beperkingen. De informatie in dit document is algemeen, niet limitatief en niet specifiek op uw situatie van toepassing.

## Welk soort verzekering is dit?

Dit is een cyber- en datarisico verzekering die bedrijven verzekert tegen onder andere de gevolgen van hacking, systeeminbraak, verlies van data en cyberaanvallen.



### Wat is verzekerd?

#### Tot maximaal het verzekerd bedrag zoals aangegeven op de polis:

Eigen schade als gevolg van een inbreuk, een beveiligingsfalen, onrechtmatige bedreiging of cyberaanval;

- ✓ Inbreukkosten zoals kosten forensisch onderzoek, meldingskosten
- ✓ Dataherstelkosten: kosten voor het opnieuw verkrijgen van toegang tot data van een back-up
- ✓ Kosten en gederfde inkomsten bij bedrijfsstagnatie, onder andere als gevolg van een menselijke fout of cyberaanval (optioneel)
- ✓ Kosten en gederfde inkomsten bij bedrijfsstagnatie veroorzaakt door een informatietechnologiedienstverlener waar u afhankelijk van bent (optioneel)
- ✓ Extra bedrijfskosten als gevolg van een cyberaanval zoals hogere energiekosten, hoger internetgebruik, herstel zoekmachinerating
- ✓ Cyberlosgeld en kosten voor afhandeling daarvan
- ✓ Public relations-kosten voor reputatiebescherming

Cyberfraude en cyberbedrog (sublimiet):

- ✓ Elektronische diefstal van geld, effecten of zaken
- ✓ Telefoonfraude via zowel vaste VoIP als mobiele telefonie
- ✓ Social-engineering: overboeking van geld in directe reactie op een social-engineeringbericht
- ✓ Frauduleus gebruik van elektronische identiteit

Aanspraken van derden en onderzoeken:

- ✓ Privacy- en PCI-aansprakelijkheid
- ✓ Privacy- en AVG onderzoeken
- ✓ Online (multimedia)aansprakelijkheid
- ✓ Incidenten m.b.t. netwerkbeveiliging zoals doorgifte virus of uitvoeren Dos aanval.

Extra dekking (sublimiet):

- ✓ Eigen ingreep vergoeding kosten gemaakt in eerste 72 uur na cyberincident en melding.
- ✓ Brickingkosten



### Wat is niet verzekerd?

#### De schade of kosten gebaseerd op of voortvloeiende uit:

- ✗ Schending van professionele verplichtingen of contractuele aansprakelijkheid tenzij m.b.t. privacy aansprakelijkheid
- ✗ Uitval van diensten of storing in infrastructuur van aanbieders van internet- en telecommunicatiediensten, nutsdiensten of andere infrastructuur tenzij het een bedrijfsactiviteit betreft
- ✗ Hack door een bestuurder of venoot
- ✗ Systeemdegradatie of- prestatievermindering
- ✗ Opzet en roekeloos gedrag
- ✗ Bekende omstandigheden aanspraken of problemen voor de ingangsdatum
- ✗ Het verbeteren van computersystemen of de beveiliging daarvan alsmede het uitvoeren van audits
- ✗ Schending wet- en regelgeving ter voorkoming van misdrijven waaronder witwassen, financiering terrorisme, schending van handelsbeperkingen, mededinging, antitrust
- ✗ Boetes, dwangsommen en sancties tenzij gedekte opgelegde toezichtmaatregelen en
- ✗ PCI-kosten
- ✗ Plaatsen van berichten vanaf persoonlijke sociale media-accounts
- ✗ Verlies of diefstal van, schade aan of vernietiging of verminderd gebruik van zaken, tenzij bricking
- ✗ Personenschade tenzij emotioneel leed door gedekte aanspraak wegens belediging of inbreuk op de privacy
- ✗ Inbeslagname van computersystemen door overheidsinstantie
- ✗ Onrechtmatig gebruik of onrechtmatig verzamelen van gegevens
- ✗ Financiële transacties, tenzij gedekt onder cyberfraude en cyberbedrog



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De aanspraak van derden dient binnen de looptijd van de polis te zijn voortgevloeid uit de uitvoering van het bedrijf en binnen die looptijd voor de eerste keer te zijn ingesteld én schriftelijk te worden gemeld bij de verzekeraar
- ! De cyberincidenten zoals genoemd in de polis (eigen schade) dienen tijdens de looptijd van de polis plaats te vinden
- ! Kosten van verweer zijn niet gedekt wanneer de aanspraak niet gedekt is
- ! Vergoeding voor kosten uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van verzekeraar
- ! Sublimieten voor cyberfraude en cyberbedrog en optionele dekking voor bedrijfsstagnatie (waaronder door menselijke fout) en voor bedrijfsstagnatie door informatietechnologiedienstverlener waar u afhankelijk van bent
- ! Voorwaarde bij een aanspraak is dat het recht van toepassing is van (een van) de en de polis onder rechtsgebied vermelde gebieden/landen en de rechter van die vermelde gebieden/landen van de aanspraak kennis neemt (geen VS/Canada tenzij anders overeengekomen)
- ! Er kan een eigen risico en/of een retentietijd (wachtijd) van toepassing zijn



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De landen die op de polis vermeld staan onder dekkingengebied; Wereldwijd zonder VS/Canada (tenzij anders overeengekomen)



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Omstandigheden die tot een aanspraak kunnen leiden, aanspraken en eigen schade als gevolg van cyberincidenten schriftelijk en zo spoedig mogelijk melden
- Schade voorkomen en beperken
- Inlichtingen verstrekken, documenten overleggen en medewerking verlenen bij schade
- Melden van het wijziging(en) van het risico, met name maar niet limitatief met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten
- Betalen van de premie en het verstrekken van gegevens voor de premiebepaling



## Wanneer en hoe betaal ik?

- De premie kan worden voldaan in termijnen middels een automatische incasso via de verzekeraar. Indien de incasso via de verzekeringsadviseur plaats vindt kan de premie uitsluitend per jaar voldaan worden (tenzij anders overeengekomen). De premie dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is te zijn voldaan.
- De aanvang- en vervolgpremie is verschuldigd per de in de polis genoemde ingangsdatum of de datum waarop de nieuwe verzekeringsperiode begint



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De polis wordt van kracht om 00.00 uur op de ingangsdatum die in de polis vermeld staat.
- De polis heeft een looptijd (verzekeringperiode) van 12 maanden die stilzwijgend wordt verlengd aan het einde van de verzekeringsperiode tenzij de polis door opzegging is beëindigd, of anders is overeengekomen



## Hoe zeg ik mijn contract op?

- De polis kan tegen het einde van de verzekeringsperiode schriftelijk worden beëindigd (tenzij anders overeen gekomen). Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand.
- De opzegging kan worden verzonden naar het adres van de verzekeringsadviseur zoals vermeld op de polis of naar het volgende adres, of per e-mail:

Hiscox Nederland  
Postbus 87033  
1080 JA Amsterdam,  
[Hiscox.underwriting@hiscox.nl](mailto:Hiscox.underwriting@hiscox.nl)