

# Cyber en Data Risks

U kunt op verschillende manieren met cybercriminaliteit te maken krijgen doordat uw:

- Computers/netwerken geïnfecteerd worden met computervirussen via internet, e-mail of USB-sticks;
- Systemen worden gehackt door phishing, malware of ransomware;
- Laptops en/of USB-sticks zijn verloren of worden gestolen.

Wat zijn de risico's?

- Verlies van vertrouwelijke informatie zoals persoonsgegevens, medische gegevens, betaalkaartgegevens en/of bedrijfsgeheimen;
- Schade aan bestanden en systemen met het risico op omzetverlies;
- Reputatieschade.



## Cyber en Data Risks:

Deze verzekeringsoplossing beschermt uw bedrijf tegen de gevolgen van Cyber en Data risico's. Dit doen wij door middel van onze Cyber & Data Risks services. Met deze services biedt Hiscox de mogelijkheid van preventieve maatregelen en staan wij u volledig bij met een netwerk van specialistische bedrijven indien zich toch een incident voordoet. Het enkel uitkeren van een bedrag is namelijk niet voldoende.



Als onderdeel van de Cyber en Data Risks verzekering bent u verzekerd van:

- **Bescherming:** middels preventieve services zoals een security check of monitoring van uw systemen en een juridische check van uw bewerkersovereenkomst.
- **Verzekering:** dekking voor onder andere first party (uw eigen kosten) en third party (aansprakelijkheid derden).
- **Service:** bij een eventueel incident zullen wij u bijstaan samen met onze gespecialiseerde partners die u zullen adviseren en begeleiden.

## Incident Response Plan

Het is mogelijk dat uw systemen zijn gehackt en/of er vermoeden bestaat dat uw data is verloren en/of gestolen. Indien dit gebeurt dan treedt voor u als verzekerde, met een enkel telefoontje, het Incident Response Plan in werking. Deze service is gebaseerd op het BVS principe (Bescherming, Verzekering en Service). U wordt volledig ontzorgd. Na het melden van de schade, zal het hele proces van hulp en advies worden begeleid door deskundige schadebehandelaars in samenwerking met onze partners.

## Meldplicht

Organisaties die persoonsgegevens verwerken zijn met ingang van 1 januari 2016 verplicht om inbreuken op de beveiliging te melden die leiden tot bijvoorbeeld diefstal, verlies of misbruik van persoonsgegevens. Het doel van de meldplicht is om tot een betere bescherming van persoonsgegevens te komen. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft de bevoegdheid gekregen om boetes uit te delen tot € 820.000 of 10% van de jaaromzet indien u niet heeft voldaan aan de verplichtingen in de wet of anderszins nalatig is geweest bij de verwerking van persoonsgegevens en/of het melden daarvan.

## Preventieprogramma

Programma	Vulnerability Assessment	Security Scan	Check Bewerkersovereenkomst	Disaster recovery maturity scan
Aangeboden door	ESET	RedSocks Security	ICTRecht	KPN
Doelgroep	Verzekerden tot een omzet van € 1 miljoen OF bedrijven met een eenvoudige IT infrastructuur (enkele devices).	Verzekerden met een omzet van € 1 miljoen OF bedrijven met een complexe IT infrastructuur.	Alle verzekerden.	Verzekerden vanaf een omzet van € 10 miljoen.
Verplicht?	Nee	Nee	Nee	Nee
Vorm	Online scan.	Online scan op afstand.	Beoordeling op afstand.	Op locatie.
Rapportage	Online in een dashboard.	In een persoonlijk gesprek.	Bespreking bij ICTRecht op kantoor.	Rapport
Kenmerken	Een scan van de online verbindingen op kwetsbaarheden.	Monitoring en beoordeling van al het uitgaande data-traffic op bijzonderheden.	Juridische beoordeling van de bewerkersovereenkomst.	Een scan van de disaster recovery maatregelen dmv een 3 fase aanpak.
Kosten	€ 50	Gratis	Gratis	Gratis

# Incident Response Plan

## Hoe te handelen bij een incident?

Het Incident Response plan is een service die u door Hiscox wordt aangeboden. Het incident response team, een samenwerking tussen het gespecialiseerde schadeteam en professionals (op het gebied van forensisch onderzoek, juridische bijstand in het kader van de meldplicht, PR en het herstel van systemen en netwerken), is in staat snel te handelen in het geval van een beveiligingsincident met computers of netwerken.

**Het doel is** om de schade te beperken en snel hervatting van de bedrijfsactiviteiten te bevorderen. Naast reactie op incidenten richten onze partners zich ook op advisering, preventie en bescherming. Onze partners zijn onder andere: Deloitte, Smart & Able PR en Kennedy Van der Laan.



1.

### AANLEIDING:

Een incident zoals een hack of een datalek heeft plaatsgevonden!

### ACTIE VERZEKERDE:

Informeer direct uw adviseur en/of Hiscox. 24 uren Incident Response alarmnummer: 0031 – 20 517 07 00.



2.

### ONDERSTEUNING:

Hiscox schakelt forensisch specialisten in om mogelijk binnen 72 uur te bepalen wat de omvang en de oorzaak van het incident is.

**Deloitte.**

3.

### ACTIE VERZEKERDE:

De Autoriteit Persoonsgegevens en mogelijk de betrokkenen worden geïnformeerd. Het incident response team adviseert u.

**Kennedy Van der Laan**



4.

### ONDERSTEUNING:

Aansprakelijkheid en eigen schade zijn een grote zorg. Het Incident Response team staat klaar om u bij te staan.

Tevens bijstand van een PR bureau voor advies bij communicatie en hulp ter voorkoming van reputatieschade indien nodig.

**SMART & ABLE**

communicatie en lobby

5.

### ACTIE VERZEKERDE MET ONDERSTEUNING:

Het herstellen van schade aan uw systemen en/of netwerk door specialisten.

6.

### ACTIE VERZEKERDE EN HISCOX:

Eventuele evaluatie en nabespreking.