





# EEN **VERZEKERAAR** ALS GEEN ANDER.

*Hiscox bestaat sinds 1901 en is in West-Europa marktleider in beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen. Als zakelijke verzekeraar zijn we gespecialiseerd in het verzekeren van zelfstandige ondernemers in de dienstverlening. Van consultant tot HR-adviesbureau, van interim-marketeer tot ICT-bedrijf, van zzp'er tot multinational.*

## GEEN **GEDOE**

Hiscox verzekert u tegen vrijwel elke schade die voortvloeit uit uw ondernemingsactiviteiten. Dat zien we ruim. U merkt dit niet alleen aan onze snelle en altijd correcte claimafhandeling; maar vooral aan onze service, die volledig stoelt op één stelregel: wij lossen problemen samen met u op.

## DAAROM **HISCOX**

We onderscheiden ons in de verzekeringsmarkt, dankzij onze wereldwijde ervaring, gekoppeld aan onze lokale expertise over de Nederlandse markt. En we werken volgens traditionele waarden. Kwaliteit, integriteit, respect, excelleren in uitvoering. Waarden, die u als ondernemer herkent.

Wilt u meer informatie? Vraag dan uw verzekeringsadviseur. Of neem direct contact met ons op.

### **Hiscox Nederland**

Gelderlandplein 75B  
1082 LV AMSTERDAM  
AFM 12039295

Tel: +31 (0)20 517 0700  
Fax: +31 (0)20 517 0701



# MENSEN MAKEN **VERGISSINGEN.** **ONDERNEMERS** DUS OOK.

*Goede ondernemers nemen risico. En weten dit risico te beheersen. Bijvoorbeeld met de juiste zakelijke verzekering. Ondernemen is immers mensenwerk en mensen maken vergissingen. Die kunnen leiden tot kosten en claims. Waardoor zelfs het bestaan van uw onderneming gevaar loopt. Geen wonder, dat veel opdrachtgevers en beroepsverenigingen een verzekering verplicht stellen.*

*Hiscox is de verzekeraar die begrijpt dat vergissingen in elk bedrijf voorkomen. We beseffen dat een claim, terecht of onterecht, forse gevolgen heeft voor uw cashflow en uw reputatie. Daarom dekken onze zakelijke verzekeringen niet alleen schade bij uw opdrachtgevers. Het zijn ook verzekeringen die aansluiten bij uw vakgebied en die u helpen uw zakelijke relatie te redden. We staan u bij, waar nodig met adviezen van de beste gespecialiseerde advocaten. Ongeacht of u zzp'er of multinational bent.*



## BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEID IS **GEEN** BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

Veel ondernemers hebben een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Die dekt bijvoorbeeld de schade als uw medewerker rugklachten krijgt als gevolg van een slechte bureaustoel. Maar deze verzekering dekt niet de schade die ontstaat door een vergissing in uw werk. De beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen van Hiscox zijn wél op deze activiteiten toegesneden.

Hebt u nog geen bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering? Dan kunt u die ook in combinatie met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hiscox afsluiten. U bent dan verzekerd voor zaak- en personenschade, waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent.

## ZAKELIJKE VERZEKERINGEN VAN HISCOX

### ONZE **VERZEKERINGEN**

---

- Beroepsaansprakelijkheid ICT
- Beroepsaansprakelijkheid management consultancy
- Beroepsaansprakelijkheid reclame & marketing
- Beroepsaansprakelijkheid uitgevers & omroepen
- Beroepsaansprakelijkheid andere beroepen
- Bestuurdersaansprakelijkheid (D&O)
- Data Risks





ALS HET NIET **KLIKT**  
MET UW OPDRACHTGEVER.

## **BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID ICT**

*Tijdsdruk en complexiteit. Het is dagelijkse kost in ICT-bedrijven. Maar ook een voedingsbodem voor fouten. Gemiste opleverdata, patches achteraf. Meestal geen probleem. Maar soms heeft het forse gevolgen.*

*Hiscox dekt de risico's af die specifiek gelden voor ondernemers in de informatie- en communicatietechnologie. Van SAP-consultant tot projectmanager. Met deze verzekering gaan we aanzienlijk verder dan andere verzekeraars. Met onze service trouwens ook. Als zakelijke verzekeraar begrijpen we namelijk dat u met geld alleen niet bent geholpen. Met die aanpak ziet u de toegevoegde waarde.*



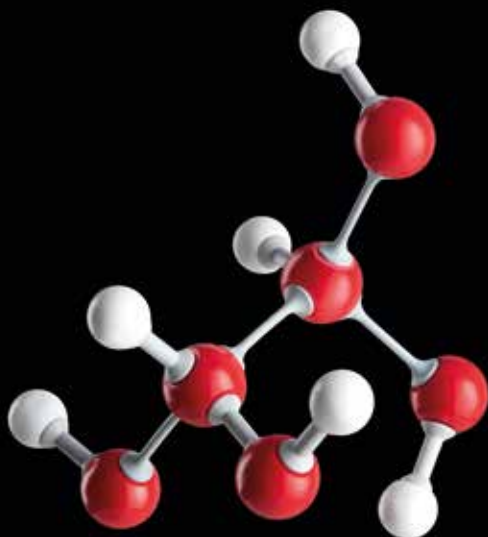
# BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID ICT

## DIT IS **GEDEKT**

- Contractbreuk, ongeacht of dit het gevolg is van een fout, inclusief het niet voldoen aan afgesproken specificaties en termijnoverschrijding.
- Onzorgvuldigheid, bijvoorbeeld door een verkeerd advies of een vergissing tijdens uw werk.
- Wettelijke aansprakelijkheid als gevolg van de bedrijfsactiviteiten.
- Schending van een geheimhoudings- of privacyplicht.
- Verlies of beschadiging van documenten en elektronische data.
- Inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, zoals een merkenrecht of auteursrecht.
- Smaad of laster.
- Eigen honorarium als uw opdrachtgever vanwege een claim weigert te betalen.

## HOE WE **WERKEN**

Onze klant, een ICT-bedrijf, installeerde en beheerde de software en systemen van een callcenter. Jarenlang ging het goed. Tot het callcenter binnen een maand de telefoonnota zag verdubbelen. Op sommige dagen was zelfs voor tienduizend euro naar Litouwen gebeld. Een externe specialist ontdekte dat onze verzekerde weliswaar een firewall had geplaatst, maar niet geactiveerd. Een Litouwse hacker had die nalatigheid benut. Het callcenter stelde onze verzekerde aansprakelijk. Hiscox betaalde direct de extra telefoonkosten, maar ging verder dan dat: we wezen de telefoonprovider op zijn zorgplicht. De aanbieder toonde begrip voor de situatie en verminderde de rekening met de marge, waardoor de schade met 30 procent daalde.



# ONZE **CLAIM**FILOSOFIE

*Snel, eerlijk en correct. En: firm, but fair. Het zijn de beginselen van onze manier van zakendoen. Waar andere verzekeraars bij een claim direct op zoek gaan naar uitsluitingen, is bij ons dekking het uitgangspunt. Het is onze claimfilosofie én het is een verfrissende manier van denken.*

## **HOE** WE WERKEN

We verzekeren risico's die complex zijn. Bij schade merkt u direct onze toegevoegde waarde. Zoals een voorspoedige en deskundige afhandeling door betrokken behandelaars. Zij gaan voorzichtig om met uw belangen en streven samen met u naar een oplossing. Ook dát is onze filosofie. Als u een claim indient, nemen we deze serieus. Na een schade hebt u immers genoeg aan uw hoofd.

- Onze schadebehandelaar begrijpt het belang van uw reputatie en de goede relatie met uw opdrachtgever.
- Dient u een claim in? Dan hoort u binnen drie dagen van ons.
- Waar nodig schakelen we meteen deskundigen in.
- We kennen uw branche, lokaal en internationaal.



# ALTIJD **PASSEND** BIJ UW SITUATIE

*Elke ondernemer is anders. Elke verzekering dus ook. Daarom biedt Hiscox altijd een verzekering die past bij uw situatie. Wilt u een andere dekking? Hiscox stelt de beroepsaansprakelijkheidsverzekering samen die bij u past. Dat doen we voor elke ondernemer, van zzp'er tot multinational, in vrijwel elke bedrijfstak.*

## DE **JUISTE** OPLOSSING

We houden altijd rekening met de specifieke omstandigheden van uw onderneming. Een arbodienst kent nu eenmaal andere risico's dan een detacheringsbureau. U vindt ons begrip voor uw situatie dus terug in onze verzekering. Die dekt namelijk precies af wat u wilt en nodig hebt.

## SOMS KAN HET **SNEL**

Soms uw situatie meteen helder. Dan kunt u ook een van onze kant-en-klare beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen kiezen. Passend bij uw specifieke beroepsgroep. Met verzekerde bedragen van maximaal 1 miljoen euro per aanspraak en voor bedrijven met een omzet van maximaal 1 miljoen euro. Ga naar [hiscox.nl](http://hiscox.nl) en sluit onze 4-minuten-polis af. U ziet direct de voorwaarden en uw premie.

### **DISCLAIMER**

Aan deze brochure, de schadevoorbeelden en de gegeven informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de verzekeringsvoorwaarden en condities van de specifieke polis en de omstandigheden van de individuele situatie.



Hiscox Nederland

3dW f <S' el aa' 7d efefdSSf ' +' 4

1082 L6 AMSTERDAM

AFM 12039295

Tel: +31 (0)20 517 0700 / Fax: +31 (0)20 517 0701