

Kidnap & Ransom-verzekering  
Feiten en verzekerde gevallen



### Waarom is een Kidnap & Ransom (K&R)-verzekering zinvol?

- De K&R-verzekering van Hiscox biedt dekking voor de kosten die kunnen ontstaan in verband met ontvoering, chantage en onwettige vrijheidsberoving.
- Ontvoeringen en afpersingszaken gaan altijd gepaard met een uitzonderlijke emotionele situatie. Met de in de dekking opgenomen toegang tot de crisisconsulent Control Risks krijgt de klant onmiddellijk een professionele ondersteuning die tot het einde van de crisissituatie ter beschikking staat. Eén telefoontje volstaat.
- De crisisconsulent is onafhankelijk dat betekent dat hij handelt in het belang van de klant en 24 uur per dag beschikbaar is.
- De K&R-verzekering biedt financiële ondersteuning van preventieve adviesmaatregelen gegeven door Control Risks.

### Voor wie is een dekking zinvol?

- Bedrijven waarvan de werknemers naar risicolanden reizen of lange tijd in het buitenland verblijven en voor bedrijven met buitenlandse vestigingen of dochterondernemingen.
- Bedrijven die door hun bedrijfskarakter een verhoogd risico op afpersing of chantage lopen (bijv. door productafpersing, cyberafpersing of chantage gerelateerd aan bedrijfs- of privégegevens).
- Privépersonen die vanwege hun bekendheid of vermogen het doelwit kunnen zijn van criminelen.

### Welke verzekerde gevallen kunnen zich voordoen?

- Het kind van een vennoot wordt ontvoerd tijdens de wekelijkse reis naar het internaat. De ontvoerders eisen losgeld voor de vrijlating.
- De directeur van een buitenlandse vestiging ontvangt een telefoontje waarbij men dreigt een bom te laten ontploffen.
- Medewerkers worden vastgehouden door buitenlandse autoriteiten, hoewel er geen illegale activiteiten hebben plaatsgevonden en alle in- en uitreisdocumenten in orde zijn.
- Een voormalige werknemer dreigt met de publicatie van klantgegevens en eist geld om de publicatie te voorkomen.
- Tijdens de familievakantie van een werknemer verdwijnt een familielid spoorloos en de lokale autoriteiten zijn niet behulpzaam (dekkingsuitbreiding).
- De vrouw van een directielid ontvangt een anonieme telefonische doodsb bedreiging (dekkingsuitbreiding).
- De situatie in een land waar het kind van een vennoot studeert wordt politiek onstabiel en er wordt een uitreisadvies uitgegeven (dekkingsuitbreiding).

### Welke prestaties levert de Kidnap & Ransom-verzekering?

- Terugbetaling van het overhandigde losgeld (ook indien het losgeld onderweg verloren gaat).
- Onbeperkte overname van kosten voor crisisadvies.
- Vergoeding van aanvullende kosten, zoals: salarissen van slachtoffers of andere betrokken personen, reiskosten, kosten voor juridische bijstand, tolken en informanten, kosten van psychologische zorg na ontslag, herstel- en revalidatiekosten, etc.
- Vergoeding van medische kosten in geval van lichamelijk letsel in verband met een verzekerd geval.
- Optioneel: verschillende dekkingsuitbreidingen.

### Welke taken neemt Control Risks op zich in het geval van een verzekeringsclaim?

- Opzetten van noodzakelijke communicatiekanalen.
- Opzetten van crisismanagement voor de situatie.
- Identificatie van en samenwerking met overheidsinstanties en politieautoriteiten waar mogelijk.
- Ontwikkeling en coördinatie van strategische en tactische opties.
- Analyse van de ontwikkeling van de situatie.
- Selectie en eventueel training van de communicator of onderhandelaar.
- Omgang met de media en ontwikkelen van mediastrategie.
- Zorg voor familieleden.

### Waarom Hiscox?

- Marktleider – Hiscox is de marktleider in K&R verzekeringen met een marktaandeel van ongeveer 65% op basis van geboekte premies.
- Ervaring – exclusieve samenwerking met Control Risks, één van 's werelds meest ervaren crisisconsulenten met ervaring in meer dan 2.600 ontvoerings- en afpersingsgevallen in meer dan 100 landen.
- Flexibiliteit – er zijn veel verschillende manieren om de dekking vorm te geven; bijvoorbeeld voor bepaalde personen in bepaalde landen of voor alle werknemers wereldwijd, zowel dekking op korte termijn als jaarlijkse contracten zijn mogelijk.
- Vertrouwelijkheid – één enkele contactpersoon binnen Hiscox is verantwoordelijk voor indienen van de offerte, opstellen van het contract en afwickelen van de schadeclaims.