

BIJ ONVERWACHTE
GEBEURTENISSEN MOET
SNEL
GEHANDELD WORDEN



Hiscox is al meer dan vijftien jaar gespecialiseerd in verzekeringen voor de TMT-sector (technologie, media en telecommunicatie). In deze sector volgen de ontwikkelingen elkaar razendsnel op. Hierdoor zien TMT-ondernemingen zich voortdurend geplaagd voor steeds complexere uitdagingen en moeten zij onder steeds grotere tijdsdruk presteren. De zeer effectieve TMT-dekking van Hiscox biedt bescherming tegen de risico's die als gevolg hiervan kunnen optreden.

Hiscox. Verzekerd als geen ander...

Als specialist in de dynamische TMT-arena volgt Hiscox de ontwikkelingen op de voet. Wij luisteren naar onze verzekerden en hebben regelmatig contact met verzekeringsadviseurs, juristen en deskundigen uit de sector. Zo kunnen we onze producten voortdurend afstemmen op de veranderende behoeften. U kunt er daarom zondermeer op vertrouwen dat de dekking die wij bieden doordacht, flexibel, realistisch en uiteindelijk ook effectiever is.

Meerwaarde voor uw onderneming

Als specialistische verzekeraar voor de zakelijke verzekeringsmarkt onderkent Hiscox het belang van helder communiceren en van een snelle en flexibele manier van werken. Naast uitgebreide dekking biedt Hiscox daarom ook:

- **een sterk servicegerichte bedrijfscultuur**
- **flexibele beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen** afgestemd op de specifieke behoeften van uw onderneming. Zo kunt u op elk gewenst moment wijzigingen doorvoeren.
- **zeer deskundige acceptanten** met internationale ervaring en hoge acceptatiebevoegdheid voor snelle beslissingen

Schadefilosofie

Bij schade merkt u pas hoe belangrijk het is om goed verzekerd te zijn. De shadeservice van Hiscox is daarom het belangrijkste aspect van onze dienstverlening. Wanneer u geconfronteerd wordt met een schadeclaim garanderen wij een voorspoedige en deskundige afhandeling. Daarnaast houden onze schadebehandelaars rekening met uw reputatie en de commerciële verhouding tussen u en uw opdrachtgever. Waar andere verzekeraars bij een schadeclaim direct op zoek gaan naar uitsluitingen, is bij Hiscox dekking het uitgangspunt.

Met een verzekering van Hiscox...

Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hiscox kunt u zich als TMT-onderneming volledig richten op uw ondernemingsactiviteiten, met het veilige gevoel dat u beschermd bent tegen eventuele aanspraken wegens nalatigheid. Wij verzekeren u voor:

- zaak-, letsel- en vermogensschade (geïntegreerde dekking)
- het niet nakomen van de overeengekomen prestatie, ongeacht of dit het gevolg is van een gemaakte fout (contractbreuk)
- inbreuk op intellectuele eigendomsrechten
- inbreuk op geheimhoudingsplicht of schenden van privacy
- smaad en laster
- elke vorm van onzorgvuldigheid (onrechtmatige daad), onder andere voor de doorgifte van een computervirus of logic bomb
- de garantie dat de producten en de dienstverlening voldoen aan de schriftelijke specificaties als beschreven in het contract tussen de IT en/of Telecom onderneming en de opdrachtgever
- het overschrijden van termijnen, mits niet al bij het aangaan van de overeenkomst duidelijk was dat die termijnen nooit gehaald zouden kunnen worden
- geen verplichte hantering van eigen algemene (leverings)voorwaarden ten opzichte van opdrachtgevers
- wereldwijde dekking (mogelijk inclusief USA en/of Canada)
- uw eigen honorarium als de opdrachtgever weigert te betalen in verband met een mogelijke schadeclaim
- geen uitsluiting op voorhand van fraude of opzet, zolang fraude of opzet niet vast staat zal een aanspraak worden behandeld alsof er dekking bestaat

Praktijkvoorbeeld

Een grote softwareonderneming heeft software voor de afhandeling van werkloosheidsuitkeringen geprogrammeerd. Wegens diverse gebreken in de werking van de software functioneerde deze met bijna 100 noodoplossingen (kleine programma's om de fouten te herstellen). Het lukte niet om op de opleverdatum uitgevaardigde vrije-voetregeling te implementeren zodat er een hoeveelheid extra werk van 10 minuten per geval ontstond. Hiscox zorgde voor een team welke extra ondersteuning kon leveren om de achterstand in te lopen en de verdere schade te beperken.

Voor wie is deze verzekering bedoeld?

- it-ondernemingen (advies, projectmanagement, softwareontwikkeling, implementatie, –service en opleiding en detachering)
- telecommunicatieondernemingen
- application service providers
- internetaanbieders (webhosting)
- managed service providers

Het Hiscox TMT IT & Telecom product is bedoeld om het (beroeps)aansprakelijkheidsrisico van ondernemingen met een omzet vanaf circa € 1 miljoen af te dekken. De verzekeringscapaciteit bedraagt € 15 miljoen. Wereldwijde dekking (met inbegrip van de Verenigde Staten en/of Canada) is mogelijk. Hiscox kan tevens voorzien in op maat gesneden verzekeringsoplossingen voor kleinere IT- en telecomondernemingen.

Informatie

In deze brochure is ons TMT IT & Telecom product slechts beknopt samengevat. Neem voor uitgebreide informatie over specifieke vakgebieden of een vrijblijvende offerte contact op met uw verzekeringsadviseur of bezoek onze websites www.hiscox.nl of www.tmtbyhiscox.nl.

Hiscox specialismen in het kort

- bestuurders- en commissarissen aansprakelijkheidsverzekeringen (D&O)
- beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen voor diverse beroepsgroepen
- exclusieve opstal- en inboedelverzekeringen voor vermogende particulieren
- opstal- en inboedelverzekeringen voor vakantiewoningen
- specialistische kunst- en kostbaarhedenverzekeringen
- ontvoering- en losgeldverzekeringen (K&R)



Gelderlandplein 75A
Postbus 87033
1080 JA Amsterdam
T +31 (0)20 517 07 00
F +31 (0)20 517 07 01
E hiscox.underwriting@hiscox.nl
I www.hiscox.nl

Hiscox is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12039295.

Aan de informatie in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte verzekeringsdekking bij een schadeclaim is afhankelijk van de omstandigheden van de specifieke situatie evenals de verzekeringsvoorwaarden en condities van de specifieke polis.